



POLITICA DE PRIVACIDAD

Esta política establece los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad que se aplican al acceder o utilizar la página web u otras plataformas tecnológicas de CONFIANZA SA-FGR. Se considera que estos términos son aceptados por el usuario al utilizar los servicios, comprometiéndose a cumplir con las condiciones establecidas

INFORMACIÓN DE LOS SITIOS

El sitio web de CONFIANZA SA-FGR y demás plataformas tecnológicas proporciona Información sobre sus actividades, productos y servicios. La información proporcionada debe ser considerada como una introducción y no como un factor determinante para la toma de decisiones. CONFIANZA SA-FGR no asume responsabilidad por el uso que se haga de esta información.

CONFIANZA SA-FGR se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar información en sus sitios sin previo aviso, así como restringir el acceso a dicha información. También se reserva el derecho de bloquear el acceso a su sitio en casos de dificultades técnicas que puedan afectar la seguridad y estándares de este.

CONFIANZA SA-FGR pone a disposición del usuario canales de mensajería instantánea (como **WhatsApp**) para facilitar la comunicación y brindar información sobre productos y servicios. Las interacciones por estos medios se rigen bajo los mismos principios de confidencialidad y términos de uso aquí descritos.

PROPIEDAD INTELECTUAL

En cuanto a la propiedad intelectual, los derechos sobre los servicios, contenidos, logotipos y demás elementos son exclusivos de CONFIANZA SA-FGR y están protegidos bajo las leyes aplicables. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso, y cualquier uso indebido o reproducción está prohibido y sujeto a sanciones civiles y penales.

RESTRICCIONES

El usuario no tiene derecho a colocar enlaces a los sitios de CONFIANZA SA-FGR sin autorización previa y escrita. CONFIANZA SA-FGR se reserva el derecho de modificar, suspender o restringir el contenido de sus sitios sin previo aviso. No se hace responsable de perjuicios o pérdidas derivadas del uso de sus sitios.

USO DE CANALES DIGITALES

CONFIANZA SA-FGR se reserva el derecho de comunicarse con los usuarios a través de correo electrónico, banners o aplicaciones de mensajería instantánea como **WhatsApp**. Al proporcionar su número telefónico, el usuario autoriza el envío de información relevante. El usuario podrá, en cualquier momento, solicitar el cese de estas comunicaciones a través de los mismos canales.

Las consultas realizadas vía WhatsApp son de carácter informativo. CONFIANZA SA-FGR nunca solicitará claves personales, pines o información sensible por este medio. Es responsabilidad del usuario verificar que está interactuando con la cuenta oficial de la institución.

Los números de teléfono y datos proporcionados a través de WhatsApp serán utilizados exclusivamente para la gestión de consultas, asesoría sobre servicios financieros, y notificaciones de interés relacionadas con su relación comercial.

Su número telefónico no será compartido, vendido ni cedido a terceros con fines publicitarios ajenos a los servicios prestados directamente por nuestra institución.

Aunque WhatsApp cuenta con cifrado de extremo a extremo, el usuario es consciente de que el intercambio de información sensible corre bajo su propio riesgo. **CONFIANZA SA-FGR** implementará medidas internas para asegurar que solo el personal autorizado tenga acceso a estos chats.

COOKIES

El usuario acepta recibir cookies al acceder a los sitios, con la opción de desactivarlas, aunque esto puede afectar el funcionamiento del sitio. La información del usuario es tratada con confidencialidad y conforme a las leyes y mejores prácticas.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y COMUNICACIÓN DIGITAL

El uso de los servicios de CONFIANZA SA-FGR, así como la interacción a través de nuestras plataformas digitales y de mensajería instantánea (WhatsApp), constituye la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones y nuestra Política de Privacidad y sus actualizaciones.

El usuario reconoce que, al proporcionar información, su número telefónico y dar inicio a la conversación, otorga su consentimiento expreso para ser contactado por esta vía con fines informativos y de servicio, manteniendo en todo momento el derecho a revocar dicha autorización mediante los canales oficiales establecidos.